

# WEBINAIRE

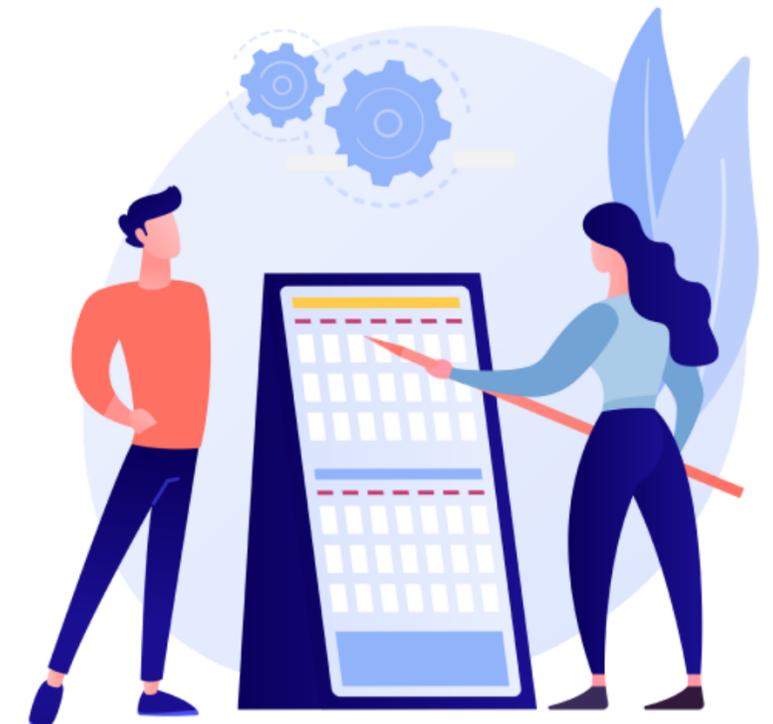


## **Faciliter la prise des rendez-vous entre conseillers numériques et apprenants**

Une solution publique de prise de rendez-vous simple à déployer, simple à utiliser.

## Agenda :

- **RDV Aide Numérique, qu'est-ce que c'est ?**
- **Démonstration de la solution**
- **Témoignage de Benjamin CORTHOUS, Conseiller Numérique**
- **Temps d'échange avec Nesserine ZAROURI, Product Owner**





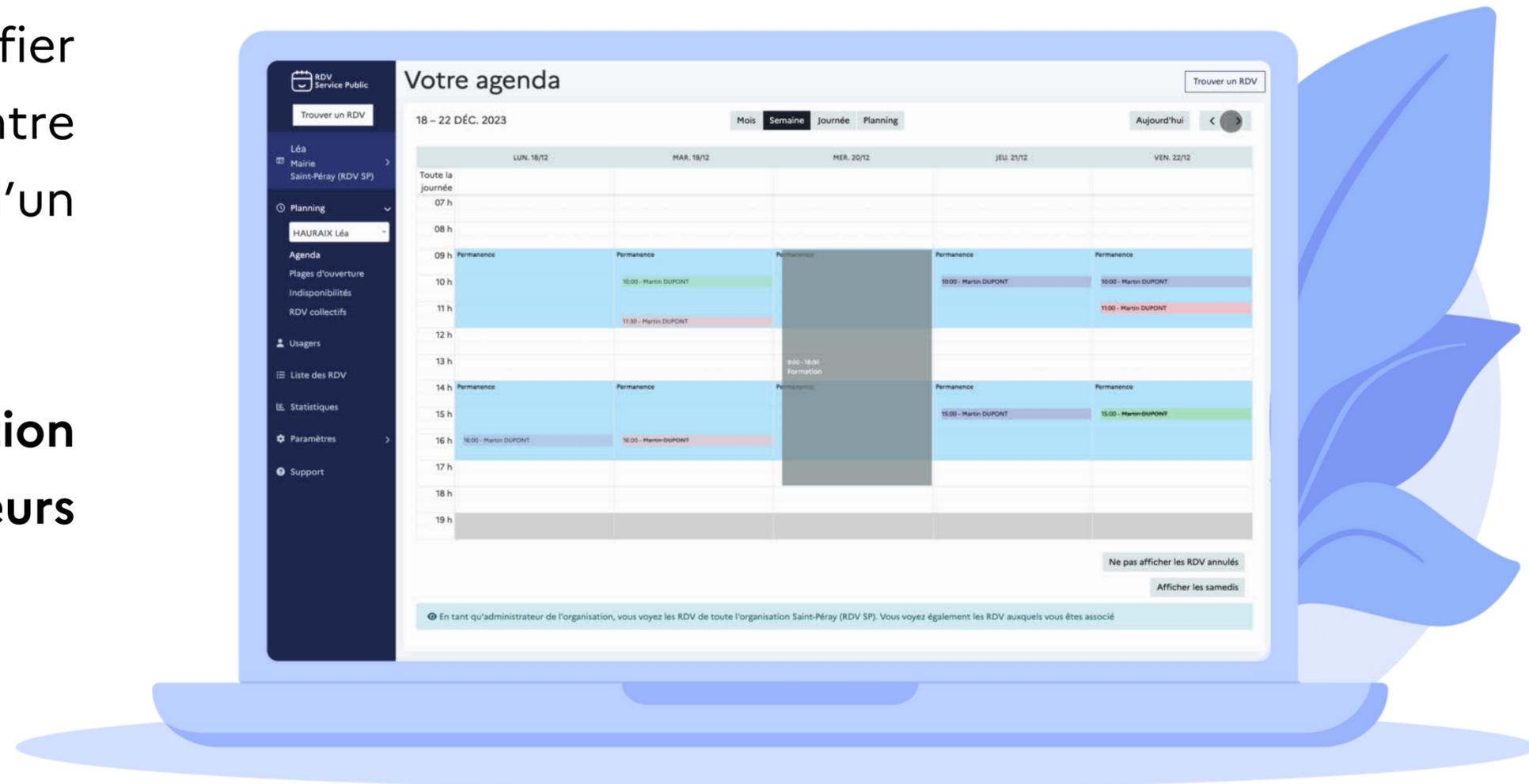
# RDV Aide Numérique

**Qu'est ce que c'est ?**

# Notre mission

L'objectif de RDV Service Public, simplifier la gestion et la prise de rendez-vous entre les usagers et les administrations d'un territoire.

**RDV Aide Numérique** est une application de RDV Service Public dédiée aux acteurs de la médiation numérique.



# Qui peut l'utiliser ?

La solution est ouverte à l'ensemble du réseau de la médiation numérique 💡

conseiller et conseillère numérique

structure de la médiation numérique

Déjà 215 000 rendez-vous planifiés depuis son ouverture 🎉

# Qui peut l'utiliser ?

Sous un nom de domaine spécifique ➔ [rdv-aide-numerique.fr](https://rdv-aide-numerique.fr)

Pour permettre des fonctionnalités spécifiques au cas d'usage de la médiation numérique :

 **Branchement à la cartographie CoNum**

 **Intégration dans l'espace Coop CoNum**

# Pourquoi utiliser notre solution ?



## Une solution gratuite

Vous bénéficiez d'un accompagnement individualisé pour la prise en main de l'outil et d'une équipe support à votre écoute.



## Une solution publique

RDV Aide Numérique répond aux exigences techniques de l'État quant à la sécurité et le traitement des données.



## Une solution partagée

Utiliser RDV Aide Numérique, c'est entrer dans la communauté des utilisateurs et utilisatrices des services numériques développés par l'État.

# Quelles fonctionnalités ?

La solution repose aujourd'hui sur 5 fonctionnalités qui apportent les réponses aux problèmes les plus communs quant à la gestion et la prise de rendez-vous dans les administrations publiques

- 👏 **Ouvrir des disponibilités à la prise de rendez-vous en ligne**
- 😊 **Partager vos disponibilités entre agents**
- 📱 **Envoyer des notifications de rappel (SMS & MAIL) aux usagers**
- 📊 **Obtenir des statistiques de rendez-vous**
- 🔗 **Faire de la prescription avec les acteurs du territoire.**



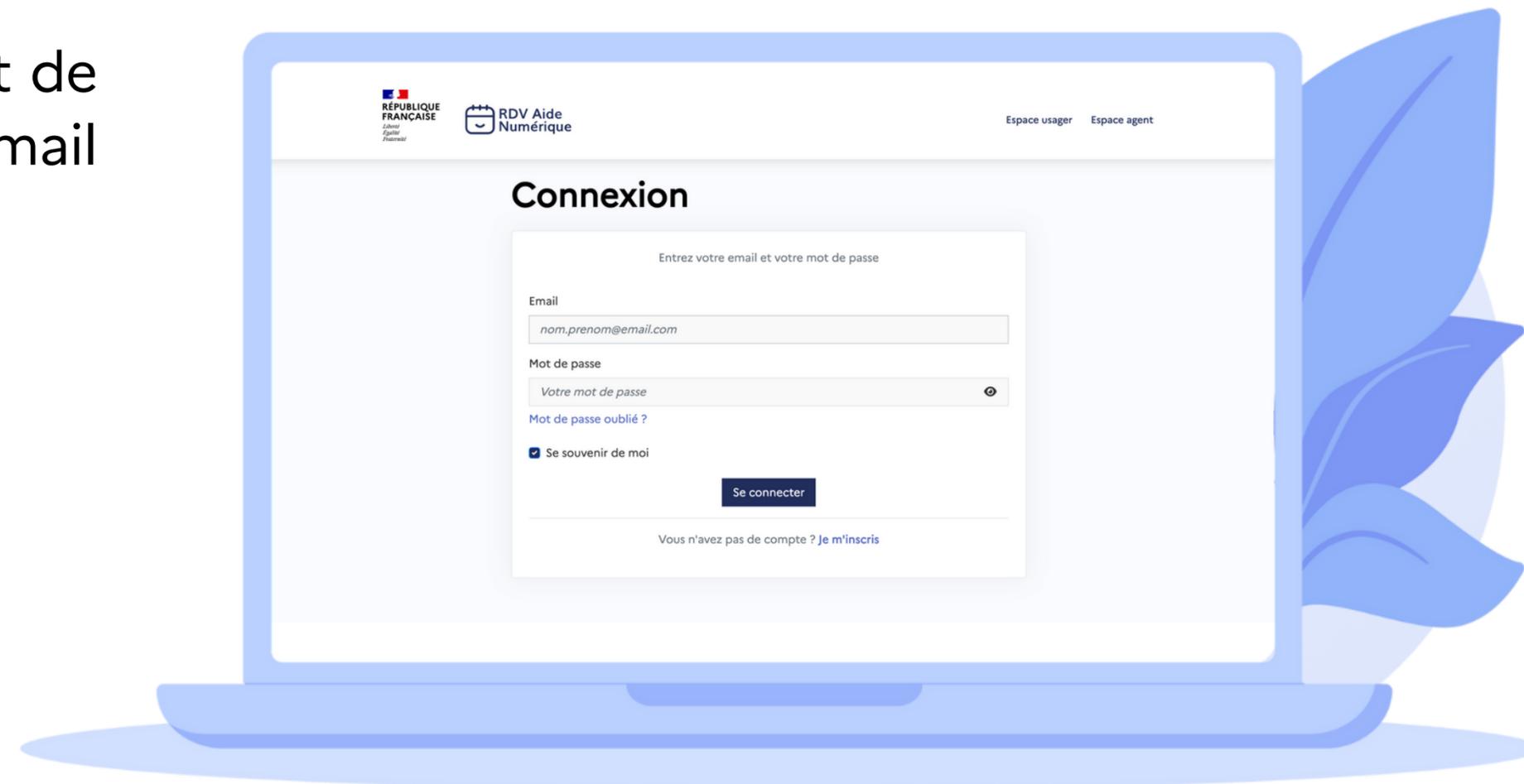
# Comment l'utiliser ?

➡ Rendez-vous sur : <https://www.rdv-aide-numerique.fr/>

➡ Connectez-vous avec le parcours "mot de passe oublié" avec votre adresse mail [@conseiller-numerique.fr](mailto:@conseiller-numerique.fr)

**Bienvenue ! 🎉**

**Référent :**  
Léa Hauraix  
[lea.hauraix@beta.gouv.fr](mailto:lea.hauraix@beta.gouv.fr)





**RDV Aide  
Numérique**



Direction  
interministérielle  
du numérique



# **Démo de la solution RDV Aide Numérique**



**RDV Aide  
Numérique**



Direction  
interministérielle  
du numérique



# **Témoignage de Benjamin CORTHOUTS**

**Des questions ?**



**RDV Aide  
Numérique**

